NOTICIAS DESTACADAS DE LA COMUNIDAD

Los cuidadores de Kansas crean soluciones factibles para mejorar las experiencias relacionadas con el desarrollo de la salud.

En el otoño de 2022, como parte de los esfuerzos de implementación del plan estratégico de All in for Kansas Kids, el Centro de Asociaciones Públicas e Investigación de la Universidad de Kansas (CPPR, por sus siglas en inglés) llevó a cabo una encuesta con la finalidad de conocer la opinión de los habitantes de Kansas en relación con el tema del desarrollo de la salud en la primera infancia, así como sus experiencias individuales respecto a los logros del desarrollo y la disponibilidad de los recursos locales.

En un primer paso, se recopilaron los resultados de la encuesta con el propósito de crear mejoras en los esfuerzos de divulgación existentes y dar prioridad a las nuevas iniciativas y la educación. En la encuesta participaron cerca de 1,500 familias y proveedores de todo el estado. De los comentarios proporcionados, surgieron tres temas: la falta de conocimiento en relación con el desarrollo de la salud, los logros y las evaluaciones; el agobio de las familias al tratar de orientarse y acceder de forma oportuna a información del desarrollo de la salud acerca de sus hijos; y la manera de identificar en quién confiar para obtener fuentes de información y apoyos culturalmente adecuados.

La información recogida a partir de la encuesta sirvió de apoyo para el siguiente paso del CPPR que consistió en organizar seis sesiones virtuales de participación familiar en la primavera de 2023 enfocadas en el desarrollo de la salud: el crecimiento y desarrollo general de un niño(a), desde el nacimiento hasta los cinco años, incluyendo los patrones de crecimiento físico, cognitivo y socioemocional. Las sesiones de participación familiar sobre el desarrollo de la salud incluyeron cinco sesiones proporcionadas en inglés y una sesión en español, con un total de 93 participantes entre padres de familia y cuidadores. En cada sesión, se les pidió a los padres y cuidadores que propusieran ideas de pequeñas soluciones factibles a fin de mejorar las experiencias relacionadas con el desarrollo de la salud para todas las familias de Kansas.

Sara O'Keeffe de CPPR y Diego Pérez de Orange Sparkle Ball plasmaron las ideas y soluciones de los participantes por medio de registros gráficos visuales. Consulte los registros gráficos colectivos en inglés y español.

Algunas de las soluciones incluyeron:

Incorporar el tema del desarrollo de la salud en oportunidades de participación familiar, tales como:

- Grupos de juegos;
- Grupos para padres;
- Ferias de salud y educación;
- Sesiones de formación con proveedores

Incrementar el apoyo en el hogar, por ejemplo:

- Kits de recursos para la familia con artículos adecuados para el desarrollo;
- Herramientas o apoyos basados en la tecnología desde el nacimiento hasta los 5 años
  - *Opciones de texto, opciones de correo electrónico y folletos
  - *Llaveros con un código QR para acceder a recursos relacionados con el desarrollo de la salud

Garantizar el acceso a información relacionada con el desarrollo de la salud a través de un centro de recursos centralizado:

- Sección de preguntas frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés)
- Recursos educativos y oportunidades de aprendizaje
- Guías de conversación para facilitar que las personas comenten sus inquietudes con los proveedores
- Oportunidades y eventos de evaluaciones locales

Priorizar la opinión de las familias a través de:

- Consejos de familias/proveedores/asociaciones/liderazgos;
- Participación familiar en sistemas locales y estatales;
- Oportunidades de intercambio social

Aumentar la concientización comunitaria respecto a los recursos y las evaluaciones del desarrollo de la salud para las familias con la colaboración de:

- Proveedores locales del cuidado de la salud;
- Especialistas en temas de primera infancia;
- Organizaciones comunitarias;
- Comunidades religiosas

All In For Kansas Kids

CONTACTO Si su comunidad u organización desea conocer más información, comuníquese con Rachel Gardner al correo electrónico **rachelgardner@ku.edu**.

RESUMEN VISUAL DE LAS NOTAS

La registradora gráfica, Sara O'Keeffe, escuchó los comentarios durante el proceso y creó un resumen visual, así como un resumen por escrito que puede consultar en la siguiente página.

Resumen visual de las notas

FUENTES CONFIABLES

Se les preguntó a los padres de Kansas cuáles eran sus fuentes de confiables para solicitar consejos en relación con el desarrollo de la salud. Las fuentes identificadas fueron pediatras, personal de enfermería, especialistas en intervención temprana, otros padres, personas mayores, personal de visitas domiciliarias, doulas, líderes educativos de centros de cuidado infantil y WIC, así como una variedad de aplicaciones en línea.

Los padres mencionaron la importancia de contar con un médico de confianza para la atención de la salud y bienestar de la familia, así como una línea directa de enfermería disponible las 24 horas para consultar preguntas de salud urgentes; esto último se consideraba un recurso de emergencia en los casos en que no haya un médico disponible de forma inmediata.

Tanto a los padres que han experimentado dificultades con su proveedor, como a aquellos que han tenido experiencias positivas, se les recomendó que continuaran buscando apoyo adicional, ya sea fuera del consultorio médico o con un proveedor distinto.

Durante las sesiones, los padres compartieron de forma activa oportunidades adicionales para ayudar a las familias a conectarse con recursos proporcionados por organizaciones comunitarias y servicios de intervención. Contar con estos recursos adicionales fue de utilidad para que las familias complementaran la atención que reciben de su proveedor primario y descubrieron que los recursos comunitarios les ayudaron a obtener más apoyo y servicios integrales.

COMENTARIOS DE PADRES Y CUIDADORES

Los padres de Kansas hicieron reiteradas observaciones relacionadas con el aumento en la necesidad de contar con personal de apoyo y ampliar los servicios, como visitas domiciliarias, doulas, orientadores de pacientes/defensores de recursos; la mejora en la accesibilidad de la comunicación; la información y los servicios para padres; así como la necesidad de incrementar los esfuerzos de divulgación y que estos sean creativos.

Personal de apoyo y ampliación de los servicios

Los padres consideraron que el incremento del personal de apoyo y la ampliación de servicios como personal de visitas domiciliarias, doulas, defensores del paciente, o educadores de los programas Early Head Start con quienes pueden relacionarse y a quienes pueden consultar de forma frecuente son un apoyo valioso. Estas relaciones fueron de importancia ya que proporcionaron apoyos constantes conforme surgieron necesidades y dichos apoyos se organizaron de acuerdo con las necesidades de cada familia en particular. Los profesionales en estas funciones supervisaron el bienestar de todos los miembros en una familia y adecuaron con agilidad la divulgación a todo tipo de cuidadores.

Accesibilidad de la comunicación, la información y los servicios

Muchas familias compartieron que la información brindada referente a la salud del desarrollo durante la primera infancia les pareció abrumadora; lo que ocurrió principalmente después del nacimiento del bebé o cuando completaron la adopción u obtuvieron la custodia. Los padres comentaron que preferían recibir información sobre las expectativas del desarrollo en el momento en que están considerando concebir o en las etapas más tempranas del proceso de adopción o de custodia.

La información proporcionada a los padres debería ser de fácil localización y acceso, culturalmente adecuada, empática y en el idioma de la familia. Kansas Early Childhood Developmental Services (antes Tiny-k) ha sido de apoyo y ha brindado acceso a otros recursos de utilidad. Los padres solicitaron que la información sea útil y gratuita, sin importar sus ingresos. Los padres y los cuidadores comentaron que la información no siempre es accesible ni oportuna. En ocasiones, la espera para recibir servicios de intervención y apoyo puede ser de muchos meses.

Los padres desean tener más claridad respecto a los logros del desarrollo en la primera infancia, en especial los que son esperados después del primer año, cuando las consultas con el proveedor son menos frecuentes. Los cuidadores comentaron que esto les ayudaría a estar más preparados para identificar sospechas de retraso y responder ante estas.

Esfuerzos de divulgación creativos

Es necesario adecuar la informacion y el alcance para cada tipo de cuidador; ya sea que se trate de los padres adoptivos o los abuelos. Asimismo, es necesario acudir a las familias, reunirse con ellas en donde están o en un lugar al que pueden asistir (como una biblioteca, un bibliobús, la iglesia, la escuela, el banco de alimentos, el parque) y en eventos como días de diversión en familia con un castillo inflable. Los espacios más relajados ofrecen la oportunidad de acercarse a más familias y disminuyen los obstáculos.

La falta de transporte, de tiempo, de cuidado infantil y de acceso a un teléfono, tecnología o internet confiables son barreras. Es necesario contar con múltiples opciones para conectarse con las familias a fin de asegurar que sus necesidades estén satisfechas.

Difusión de información centralizada

Creación de un lugar centralizado, como un sitio o un portal web para compartir recursos adecuados a su idioma, ubicación y edades de sus hijos.

Soluciones factibles mencionadas en el resumen visual

Ampliación de los servicios en persona

- Ampliar las visitas domiciliarias, Early Head Start y hacer que los servicios estén disponibles para todas las personas
- Crear más puestos de orientadores de pacientes y defensores de recursos para brindar apoyo a padres desde la etapa prenatal hasta los primeros años de vida del niño
- Proporcionar servicios de doulas para todas las familias a fin de ayudarles durante todo el embarazo hasta el posparto

Incrementar la comunicación y el acceso a la información

- Correspondencia opcional programada de acuerdo con el crecimiento de su hijo en donde se proporcione información útil y recomendaciones de actividades para realizar con su hijo
- Más información sobre cuestionarios de edades y etapas (ASQ, por sus siglas en inglés) y especialistas
- Información proporcionada en el idioma primario de la familia
- Tabla de logros de 0 a 3 años laminada para colocar en la nevera
- Más información acerca del desarrollo de los niños que están aprendiendo múltiples idiomas
- Libro de ejercicios sobre cómo abogar por su hijo ante un proveedor
- Más información acerca de los logros emocionales y de vocabulario
- Información sobre los derechos de padres inmigrantes en todos los idiomas
- Información confiable y simplificada acerca de los seguros de salud, específicamente Medicaid, en todos los idiomas
- Educación, sobre el parto y la lactancia, por ejemplo, ofrecida durante el desarrollo de la primera infancia
- Educación para los padres acerca de actividades para el desarrollo cerebral y cómo trabajar con los hijos ya sea que tengan o no un diagnóstico de retraso
- Transmisión en vivo de clases por parte de pediatras, así como sección de preguntas y respuestas para el público
- Disponibilidad fuera del horario de atención por parte del proveedor y comunicación a través de correo electrónico
- Telesalud para familias trabajadoras y rurales
- Información en persona referente al diagnóstico del niño por parte del proveedor

Esfuerzos de divulgación creativos

- Mensajes de texto opcionales de acuerdo con la edad, los logros y la ubicación de su familia. Suscripción para determinados temas, recibir recomendaciones de podcasts, etc
- Incentivos por medio de alimentos, dinero y cuidado infantil
- Aplicación para consultar actividades para favorecer el desarrollo de un niño
- Llaveros con el código QR de 1-800 Children
- Orientación sin cita previa ofrecida en ferias de salud, bibliotecas públicas, etc
- Uso de un lenguaje accesible como "evaluación visual y auditiva gratuita" en lugar de "evaluación del desarrollo de la salud"
- Pantalla en el consultorio del médico familiar/pediatra que muestre información y consejos referentes al desarrollo
- Moderadores y miembros de la comunidad en grupos de juegos de padres e hijos que estén capacitados en temas básicos del desarrollo de la salud

Difusión de información centralizada

- Portal web centralizado que esté disponible las 24 horas del día, con información actual, confiable y de fácil comprensión en un solo lugar. El portal, respaldado por múltiples organizaciones, aprobado por pediatras y revisado por los padres a fin de fortalecer la confianza de la comunidad y abordar las necesidades reales de los padres, ofrecerá información en los siguientes temas:
    * Seguros de salud (en particular para las familias inmigrantes)
    * Cronograma que muestre de forma clara los logros
    * Actividades para favorecer el desarrollo de su hijo y lograr las metas, en particular las sociales/emocionales, y que aborden el tema del desarrollo del lenguaje en las familias multilingües
    * Acceso a servicios como WIC
    * Cómo prepararse para el parto
    * Cualquier información referente a las sillas infantiles, desde cuáles son las leyes al respecto, cómo instalarlas y dónde obtener una de forma gratuita
    * Búsqueda de centros de cuidado infantil en todo el estado
    * Comunidades, actividades y eventos para padres en la localidad
    * Lactancia, suministros y apoyo
    * Sección de preguntas frecuentes (FAQ) y función de chat
    * Información sobre especialistas y cómo obtener una derivación